



МАГИСТРАЛЬ

НАДЁЖНАЯ ПРОЗРАЧНОСТЬ

ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К ООО «МАГИСТРАЛЬ ЛТД»

Если в процессе работы у Вас возникли претензии или пожелания к ООО «Магистраль ЛТД» по качеству поставленной продукции, по срокам изготовления и доставки продукции или какие-либо другие, пожалуйста, воспользуйтесь приведенными ниже рекомендациями.

1. Действия при появлении претензий к качеству продукции

Сделайте фото (желательно на фотоаппарат с матрицей не менее 5,1 мегапикселей с опцией микросъемки) и посмотрите номер изделия (XXXXX) и дату изготовления (ММ.ГГ), которые расположены под логотипом ООО «Магистраль ЛТД» после чего обратитесь:

- | | |
|-----------------------|---|
| По электронной почте: | bronja@magist.ru |
| По телефонам: | +7 4922 779778, +7 910 777 1619 (WhatsApp) |
| По факсу: | +7 49241 23586 |
| Или на наш сайт: | www.magist.ru или www.mgs-armor.com |

Специалистам ООО «Магистраль ЛТД» для выяснения причин дефекта необходимо знать:

- Наименование предприятия-заказчика изделия;
- Наименование (марка и модель) транспортного средства;
- Вид стекла (ветровое, боковое и т.д.);
- Номер изделия (XXXXX);
- Дату изготовления (ММ.ГГ);
- Условия, при которых был обнаружен или образовался дефект.

Мы будем благодарны за предоставленные графические или фотоматериалы, а также за информацию о предполагаемых причинах появления дефекта. Укажите, пожалуйста, контактную информацию, и в течение 3-х рабочих дней специалисты ООО «Магистраль ЛТД» свяжутся с Вами.

2. Действия при появлении претензий или пожеланий к качеству обслуживания

Если у Вас возникли претензии к срокам изготовления и доставке продукции, к качеству доставки, к качеству обслуживания (информирования о прохождении заказа), сообщите об этом:

- | | |
|-----------------------|---|
| По электронной почте: | bronja@magist.ru |
| Или на наш сайт: | www.magist.ru или www.mgs-armor.com |

3. Подтверждение претензии

ООО «Магистраль ЛТД» проводит расследование по каждому обращению и информирует заказчика о результатах. В процессе подтверждения претензии Вы имеете право:

- Вернуть изделие (это возможно и до момента полного выяснения обстоятельств).
- Потребовать приезда представителя ООО «Магистраль ЛТД» для осмотра изделия и/или рассмотрения ситуации на территории предприятия-заказчика.
- Принять изделие с дефектом в работу и направить запрос об уменьшении его стоимости.

При этом ООО «Магистраль ЛТД» оставляет за собой право отклонить претензию, если:

- Изделие было утилизировано до того, как претензия была подтверждена (без заключения представителей ООО «Магистраль ЛТД»).
- Были нарушены условия транспортирования (при самовывозе), хранения, монтажа и/или эксплуатации.
- На изделии присутствуют следы механического воздействия.